

Service & Customer Experience
Manager
(m/w/d)
Standort Pullach b. München



Die Dr. Jens Ehrhardt Gruppe ist in den Bereichen Vermögensverwaltung, Fondsmanagement und -vertrieb einer der führenden bankenunabhängigen Anbieter im deutschsprachigen Raum. Seit der Firmengründung im Jahr 1974 haben wir unser Renommee als zuverlässiger Partner privater und institutioneller Kunden kontinuierlich ausgebaut. An unseren Standorten in Deutschland, Luxemburg und in der Schweiz sind derzeit mehr als 160 Mitarbeiter beschäftigt.

Als vielfach ausgezeichnetes Corporate-Startup bietet Solidvest (ein Bereich der DJE Kapital AG) Dir das Beste aus zwei Welten: Die Sicherheit und Solidität eines etablierten Familienunternehmens, sowie die Innovationskraft und kurze Entscheidungswege eines StartUp's

Zur Verstärkung unseres Teams in Pullach bei München suchen wir einen

Service & Customer Experience Manager (m/w/d) in Vollzeit

Deine Aufgaben:

- Management der Kundenzufriedenheit
- Bearbeitung von Kundenanfragen (Multi-Channel)
- Umgang mit digitalen Kundemanagement-Systemen (Operations)
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung des digitalen Service-Desks
- Begleitung von Kundenevents und Webinaren
- Weiterentwicklung des Produktangebots
- Eigenverantwortliche Abstimmungen mit externen Ansprechpartnern

Service & Customer Experience
Manager
(m/w/d)
Standort Pullach b. München



Dein Profil:

- Kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung im Kundenkontakt / Service-Desk First- oder Second-Level
- Organisationstalent und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Start-Up-Mentalität: Spaß an der Arbeit in einem dynamischen Team, in dem Kreativität und Flexibilität gefragt sind
- Affinität für digitale Innovationen
- Kenntnisse und Erfahrung im Wertpapierbereich / Bankumfeld wünschenswert
- Spaß an einer „multi-channel“ Kundenkommunikation

Das bieten wir Dir:

- Intensive Einarbeitung, regelmäßige Mitarbeitergespräche und vielzählige Weiterbildungs- sowie langfristige Entwicklungsmöglichkeiten
- Leistungsgerechte Vergütung: Ein attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung und betrieblicher Altersvorsorge sowie Mitarbeiterangebote
- Teamspirit: Es erwartet Dich ein tolles Team, in dem ehrlich, verlässlich und auf Augenhöhe miteinander gearbeitet wird
- Hands-On Mentalität: Freude und Motivation am Mitgestalten
- Handlungsfähigkeit. Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Work-Life-Balance: Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Weitere Benefits: Moderne Büros, kostenfreie Getränke und frisches Obst

Wir haben Dein Interesse geweckt?

Dann schicke uns bitte eine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deine Gehaltsvorstellung an personal@dje.de.

Bei Fragen kannst Du uns telefonisch unter der Rufnummer 089/790453-148 erreichen.

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!