

Für unsere Online-Vermögensverwaltung  
„SOLIDVEST“ suchen wir ab sofort einen:  
Service & Customer Experience Manager (m/w/d)  
Standort Pullach b. München



Wir arbeiten wie ein FinTech-Startup gehören aber zu den führenden Investment Managern in Deutschland. **Wir sind Solidvest, die Online Vermögensverwaltung der DJE Kapital AG.** Seit der Gründung vor über 45 Jahren durch Dr. Jens Ehrhardt sind wir als familiengeführtes Unternehmen mit einem verwalteten Volumen von über 13 Mrd. Euro erfolgreich für unsere Kunden tätig.

Sie sind ein wertvolles Mitglied im Digital-Team und dafür verantwortlich die Kundenzufriedenheit und den Kundennutzen unserer Dienstleistung stetig weiter auszubauen. Dabei nehmen Sie Kundenanfragen über verschiedene Kanäle entgegen und bearbeiten diese gemeinsam mit unserem Service-Team. Kommunikation macht Ihnen Spaß. Wir freuen uns auf Ihre Unterstützung! Obwohl wir eine digitale Vermögensverwaltung sind, hat der persönliche Kontakt zu Interessenten und Kunden einen signifikanten Stellenwert bei uns.

**Ihre Aufgaben:**

- Management der Kundenzufriedenheit
- Bearbeitung von Kundenanfragen (Multi-Channel)
- Umgang mit digitalen Kundemanagement-Systemen (Operations)
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung des digitalen Service-Desks
- Begleitung von Kundenevents und Webinaren

**Ihr Profil:**

- Kaufmännische Ausbildung / Bankausbildung
- Organisationstalent und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Start-Up-Mentalität: Spaß an der Arbeit in einem dynamischen Team, in dem Kreativität und Flexibilität gefragt sind
- Affinität für digitale Innovationen
- Gute Kenntnisse und Erfahrung im Wertpapierbereich / Bankumfeld
- Erfahrung im Kundenkontakt / Service-Desk First- oder Second-Level
- Spaß an einer „multi-channel“ Kundenkommunikation

**Das bieten wir:**

- intensive Einarbeitung
- eine vielseitige und verantwortungsvolle Aufgabe
- ein angenehmes und innovatives Arbeitsumfeld
- leistungsgerechte Vergütung
- betriebliche Altersversorgung
- regelmäßige Mitarbeitergespräche
- langfristige Entwicklungsmöglichkeiten

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann schicken Sie uns bitte ein kurzes Bewerbungsschreiben mit Lebenslauf und Gehaltsvorstellung an [personal@dje.de](mailto:personal@dje.de) oder rufen Sie uns an unter +49 89 790 453 142. Wir freuen uns auf Sie!

Ihr

Personalteam der DJE Kapital AG