

SERVICE & CUSTOMER EXPERIENCE MANAGER (m/w/d) Standort Pullach b. München



Die Dr. Jens Ehrhardt Gruppe (DJE) ist in den Bereichen Vermögensverwaltung, Fondsmanagement und -vertrieb einer der führenden bankenunabhängigen Anbieter im deutschsprachigen Raum. Seit der Firmengründung im Jahr 1974 haben wir unser Renommee als zuverlässiger Partner privater und institutioneller Kunden kontinuierlich ausgebaut. An unseren Standorten in Deutschland, Luxemburg und in der Schweiz sind derzeit mehr als 170 Mitarbeiter beschäftigt. Wir verwalten ein Vermögen von 17,2 Mrd. Euro (31.03.2022).

Als vielfach ausgezeichnetes Corporate-Startup bietet Solidvest (ein Bereich der DJE Kapital AG) Dir das Beste aus zwei Welten: Die Sicherheit und Solidität eines etablierten Familienunternehmens, sowie die Innovationskraft und kurze Entscheidungswege eines StartUp's

Zur Verstärkung unseres Teams in Pullach bei München suchen wir einen

SERVICE & CUSTOMER EXPERIENCE MANAGER

(m/w/d) in Vollzeit

Deine Aufgaben:

- Management der Kundenzufriedenheit
- Bearbeitung von Kundenanfragen (Multi-Channel)
- Umgang mit digitalen Kundemanagement-Systemen (Operations)
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung des digitalen Service-Desks
- Begleitung von Kundenevents und Webinaren
- Weiterentwicklung des Produktangebots
- Eigenverantwortliche Abstimmungen mit externen Ansprechpartnern

Dein Profil:

- Kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung im Kundenkontakt / Service-Desk First- oder Second-Level
- Organisationstalent und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Start-Up-Mentalität: Spaß an der Arbeit in einem dynamischen Team, in dem Kreativität und Flexibilität gefragt sind
- Affinität für digitale Innovationen
- Kenntnisse und Erfahrung im Wertpapierbereich / Bankumfeld wünschenswert
- Spaß an einer „multi-channel“ Kundenkommunikation

Das bieten wir:

- Wir bieten Dir ein attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung sowie Arbeitgeber-bezuschusster betrieblicher Altersvorsorge
- Du arbeitest in unserem nagelneuen, stylishen Pullacher Büro, wo Du nicht nur den Alpenblick, sondern auch die ansteckende Energie unseres sympathischen Digital-Teams genießen kannst
- Koffein, Getränke und Snacks sind selbstverständlich
- Aktuell und auch Post-Covid hast Du die Möglichkeit regelmäßig remote zu arbeiten
- Außerdem bieten wir Dir Raum für flexibel Arbeitszeitgestaltung
- Mit Deinem Jobrad oder Deinem Arbeitgeber-bezuschussten ÖPNV Ticket kommst Du bequem ins Büro
- Durch Corporate Benefits kannst Du bei über 1500 Partnern von attraktiven Rabatten profitieren
- Work hard, play hard! Regelmäßige Teamevents gehören für uns zum Arbeitsalltag

Wir haben Dein Interesse geweckt?

Dann schicke uns bitte eine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung an personal@dje.de

Bei Fragen kannst Du uns telefonisch unter der Rufnummer 089/790453-148 erreichen.